



RAPPORT D'ACTIVITES 2016

Membres du comité	2
Le mot de la Présidente	3
Activités 2016	4-8
Membres	9
Budget, comptes et bilan 2016	10-13

Yverdon-les-Bains, janvier 2017

Membres du comité

(du 25 novembre 2015 au 24 novembre 2016)

Présidence

Christian van Singer, président (jusqu'au 31 mai 2016)

Rebecca Ruiz, présidente (dès le 1^{er} juin 2016)

Jean-Claude Simonet, vice-président

Services cantonaux de l'action sociale

Berne	Corinne Hutmacher, collaboratrice à l'office des affaires sociales
Fribourg	Jean-Claude Simonet, chef du service de l'action sociale
Genève	Nadine Mudry, directrice insertion, direction générale de l'action sociale
Jura	Julien Cattin, chef du service de l'action sociale
Neuchâtel	Raffaele Fasano, chef de l'office cantonal de l'aide sociale
Valais	Jérôme Favez, chef du service de l'action sociale
Vaud	Françoise Jaques, cheffe du service de prévoyance et d'aide sociales

Villes

Bulle	André Sallin, chef du service social régional de la Gruyère
Lausanne	Michel Cornut, chef du service social Lausanne
Sion	Yann Roduit, chef du service social Sion

Services privés

CARITAS	Jean-Noël Maillard, directeur de CARITAS JU
CSP	Pierre Ammann, directeur du CSP BE-JU
FAS	Roberto Rossi, directeur de la FAS NE
EPI GE	Alain Kolly, directeur général EPI

Ecoles

Judith Bovay, professeure HES- EESP - Lausanne

Information sociale

Michel Nicolet, directeur de l'Action sociale de l'Hospice général (GE)

Participent au comité avec voix consultative

La CSIAS, conférence suisse des institutions d'action sociale

La CDAS, conférence des directrices et directeurs cantonaux des affaires sociales

Le GRAS, groupement latin des chef-fe-s de service de l'action sociale

Le ou la secrétaire générale de l'Artias

Le mot de la présidente

Au cours de cette presque première année de présidence, j'ai eu la chance de découvrir le travail expert fourni par le secrétariat général ainsi que par le comité de notre association. Les compétences pointues dont nous disposons nous permettent ainsi de mener des réflexions profondes basées sur les constats et les pratiques émanant du terrain, dans les cantons romands. Ces échanges de savoirs et de bonnes pratiques ainsi que les collaborations qui en découlent nous positionnent comme un acteur incontournable et crédible dans le champ de l'action sociale en Suisse.

Et cela dure depuis 20 ans : c'est d'ailleurs en fêtant notre anniversaire que j'ai débuté cette présidence. Occasion qui m'a d'emblée permis de comprendre le type de projets concrets que l'ARTIAS peut soutenir et valoriser, en l'occurrence celui de Scène active à Genève. La nécessité d'illustrer les difficultés rencontrées par des personnes dépendantes de l'aide sociale, mais aussi celle de démontrer l'utilité du travail social tel qu'il se pratique dans nos régions font partie de nos missions. C'est pourquoi nous avons choisi, lors de la Journée d'automne, de donner la parole aux porteurs de projets innovants dans le domaine de l'accompagnement social.

Notre volonté de garder un ancrage dans la pratique doit aussi s'accompagner d'une activité de lobbying au niveau politique. Nous devons faire entendre la voix des acteurs du champ social. Nous devons aussi informer sur les effets de long terme des réformes menées notamment au niveau fédéral, qui mettent en péril la solidarité et la cohésion sociale et engendrent des reports de charges sur les échelons cantonaux et communaux.

En tant que nouvelle présidente de l'ARTIAS et conseillère nationale, je poursuivrai cette tâche initiée par mes prédécesseurs. Et les combats risquent de ne pas manquer dans un contexte politique tendu, marqué par le durcissement des positions. Qu'il s'agisse de la prévoyance vieillesse, des révisions à venir de la loi sur l'assurance invalidité ou sur les prestations complémentaires, le ton est dur, et le credo de la majorité est simple : diminuer les prestations au nom d'une prétendue efficience.

Au niveau des cantons aussi, des attaques contre le domaine social pourraient rapidement émerger alors que nombre d'entre eux sont déjà en proie à des difficultés financières. En début d'année 2017, le Conseil d'Etat bernois a ainsi décidé de réduire de 10% le forfait de base accordé aux bénéficiaires de l'aide sociale. Cette mesure drastique rompt le difficile consensus trouvé en 2015 suite à la révision des normes de l'aide sociale, élaborées par la Conférence suisse des Institutions d'aide sociale (CSIAS). Nous nous engagerons pour qu'elle reste isolée. Le travail de documentation, d'information et de veille de l'ARTIAS prendra dans un tel contexte une dimension d'autant plus importante. Nous devons rappeler que le vrai problème, ce ne sont pas les normes mais bien la pauvreté, les salaires insuffisants et la désinsertion. Je me réjouis de le faire avec vous.

Rebecca Ruiz
Présidente de l'Artias,
conseillère nationale

INTRODUCTION

Des clips pour les 20 ans de l'Artias, une nouvelle présidente, l'élaboration de recommandations pour les contrats de prestation sont les éléments marquants de 2016.

Pour le reste, l'Artias a continué à consolider la veille législative, juridique et prospective, a poursuivi la modernisation du guide social romand (www.guidesocial.ch), a organisé une journée d'automne qui a rencontré un grand succès et a mené les activités courantes de l'association.

ORGANES DE L'ARTIAS

L'assemblée générale s'est réunie le jeudi 24 novembre 2016, à Lausanne, lors de la journée d'automne de l'Artias. Elle a accepté par acclamation l'élection de Rebecca Ruiz, conseillère nationale vaudoise, à la présidence de l'association, a accepté également le rapport d'activités et les comptes 2015, ainsi que le budget 2017.

Le comité, dont la composition jusqu'au 24 novembre 2016 figure en page 2 du présent rapport, s'est quant à lui réuni à quatre reprises, dont une séance de deux jours fin août. Outre les questions statutaires, le rapport d'activités, le budget, les comptes, le comité a aussi échangé réflexions et expériences à propos des revenus hypothétiques en lien avec la consultation concernant la réforme des prestations complémentaires ; à propos des rapports entre ORP et services sociaux (une journée entière avec notamment une présentation du président du gouvernement neuchâtelois, Jean-Nath Karakash). Le comité s'est aussi intéressé à la nouvelle loi vaudoise sur l'action sociale, au fonctionnement et au bilan de la première année de Scène Active.

La présidente a en outre présenté quelques éléments de la politique parlementaire fédérale notamment en ce qui concerne l'AI et les PC.

Plusieurs membres du comité ont participé de manière plus étroite à certains groupes de travail ou aux différentes activités présentées ci-dessous.

VINGT ANS DE L'ARTIAS

Pour ses 20 ans, l'Artias a conclu un partenariat avec Scène Active à Genève, un programme d'insertion de jeunes par l'artistique. Les jeunes ont reçu le mandat de réaliser des clips sur la cohésion sociale, thème imposé, carte blanche pour le contenu et la réalisation. Les jeunes ont travaillé en novembre 2015 sur le thème de la cohésion sociale et du vivre ensemble et élaboré des scénarii pour trois ou quatre clips, qu'ils ont réalisés au printemps 2016.

Les trois courts-métrages ont été présentés publiquement le 1^{er} juillet à Genève, en présence des jeunes, de l'équipe de Scène Active, de la présidente de l'Artias et de l'ancien président, de plusieurs membres du comité, de Mauro Poggia, chef du DEAS GE, de Thierry Apothéloz, président de l'association des communes genevoises, de divers invités et de la presse.

Courts métrages, dossier de presse, articles et interview sont en ligne sur <http://www.artias.ch/20-ans-de-lartias/>

CREATION DE CONTENUS

Veille prospective

L'Artias poursuit son travail de mise en lien de la politique sociale avec d'autres politiques publiques avec, en 2016, notamment le lien entre les réformes fiscales et celles des assurances sociales. Ce travail, une mise à jour en grande partie effectué par une stagiaire de l'Université de

Fribourg, a notamment débouché sur un dossier Artias, un cours et sur la mise en ligne de documents sur www.artias.ch.

Veille législative et juridique

Depuis 2015, l'Artias publie et met régulièrement à jour une synthèse des travaux législatifs en cours au niveau fédéral, dans le domaine social ou pouvant avoir des incidences sur l'aide sociale ordinaire.

De plus, de nombreuses actualités sont régulièrement rédigées sur www.artias.ch et diffusées dans la newsletter.

S'agissant de la jurisprudence, des résumés de tous les arrêts du Tribunal fédéral concernant l'aide sociale sont publiés. Des actualités sont également publiées sur des arrêts significatifs en matière d'aide sociale ou du reste du domaine social

En outre, des analyses plus fouillées sont produites sous forme de dossier de veille : en 2016, un dossier sur la fin du droit au séjour en cas d'aide sociale, ainsi qu'un dossier sur les revenus hypothétiques en cas de prestations complémentaires ont été publiés.

Dossiers du mois

Cinq dossiers du mois ont été publiés en 2016, en alternance avec des dossiers de veille. Le dossier sur l'idée de carte de crédit dédiée comme complément aux régimes de retraite est une exclusivité à laquelle l'Artias envisage de donner un peu plus d'écho. En tout état de cause, ce dossier, traduit en espagnol et en anglais par ses auteurs, participe à faire connaître l'Artias dans d'autres cercles.

Pour chaque dossier, du mois ou de veille, une newsletter est envoyée à près de 5000 personnes.

REFLEXIONS ET ECHANGES INTERNES

Séminaire de printemps, Groupe romand «*Prestations en matière d'aide sociale*» (GRP)

Le GRP est constitué de cadres de l'aide sociale des six services cantonaux romands. Le GRP présente un riche intérêt en permettant aux membres d'échanger notamment sur l'évolution de l'aide sociale et la pratique dans leur canton.

Le séminaire de printemps a eu lieu le 16 juin 2016 à Neuchâtel. La journée a été entièrement consacrée aux jeunes adultes. Les thèmes de la matinée ont concerné l'association Accroche à Genève (Philippe Sprauel, chef de service Point jeunes, Hospice général et président du comité d'Accroche et Yann Boggio, secrétaire général de la FASE et membre du comité d'Accroche) et le dispositif vaudois pour les jeunes adultes de 18 à 25 ans sans formation achevée (Antonello Spagnolo, chef de la section AIS du SPAS). L'après-midi du séminaire a été consacrée à des discussions autour de questions relatives aux jeunes adultes. Les questions avaient été sélectionnées préalablement par le GRP et les participant-es avaient déjà reçu les réponses écrites de chaque canton ainsi qu'une synthèse des réponses. La journée a été très appréciée selon l'enquête de satisfaction menée à l'issue du séminaire.

Outre le séminaire de printemps et sa préparation, le GRP a échangé sur le changement de canton des personnes à l'aide sociale et sur la comparabilité des mesures d'insertion

socioprofessionnelle. Le GRP a établi fin 2015 pour le GRAS un état des lieux des prestations circonstanciées en Suisse romande. Cet état des lieux a été utile dans le cadre de la 2ème étape de révision des normes CSIAS en 2016.

Les indicateurs conjoncturels de l'aide sociale sont produits de manière semestrielle au sein du GRP.

Groupes de travail ponctuels : contrats de prestation

A la suite des discussions au sein du comité à propos des enjeux liés aux contrats de prestation, un groupe de travail interne au comité a été chargé d'élaborer des recommandations en la matière. Composé de représentants des mandants et des mandataires (services publics et services privés), le groupe de travail a été un endroit de réflexions communes. Il a travaillé durant l'année 2016 et rendu un projet au comité en fin d'année. Le comité discutera ces recommandations et leur publication au début de l'année 2017.

OUTILS DE VALORISATION DES CONTENUS

Portail Artias

Le portail www.artias.ch représente une mine d'informations, faciles d'accès et mises en contexte. Il permet de mettre en valeur les productions maison, notamment tout le travail de veille. Le secrétariat général s'efforce de dynamiser la homepage en l'actualisant de manière régulière. En outre, un clic sur « Portail thématique » sur la page d'accueil permet de voir d'un coup d'œil les derniers ajouts sur le site.

La fréquentation du site a augmenté depuis l'ouverture, elle reste cependant un peu trop faible globalement, très liée aux newsletters. Une réflexion devra être menée sur les manières d'automatiser le « réflexe www.artias.ch »

Guide social romand www.guidesocial.ch

Le GSR traite de différents thèmes et sujets à caractère social en se basant sur la législation fédérale en la matière (partie fiches fédérales), sur les législations cantonales (partie fiches cantonales) et sur les organismes et institutions (partie adresses).

2016 a été la deuxième année du projet de refonte du GSR, faisant l'objet de la demande LoRo 2015-2017. Le groupe de travail a préparé un cahier des charges et lancé un appel d'offres. Une arborescence de toutes les fiches a été définie pour le nouveau site. La structure du site et les options ont été définies. Un premier appel d'offres a eu lieu durant l'été.

En octobre, un nouveau chef de projet pour ce projet de modernisation a été mandaté. Il s'agit de Michel Cornut, ancien chef du Service social Lausanne. De nouvelles maquettes ont été élaborées, les options du site et le cahier des charges précisés, notamment sur la classification des adresses des institutions, afin de relancer un nouvel appel d'offres à fin décembre et recevoir des offres plus précises.

Par ailleurs, tant les fiches fédérales que cantonales ont été mises à jour en fonction des nouveautés et modifications législatives entrées en vigueur le 1er janvier et le 1er juillet 2016. Les modifications ont été indiquées dans la rubrique « Quoi de neuf » de la page d'accueil du GSR.

Une nouvelle fiche fédérale « *Abus des moyens de télécommunication et réseaux sociaux* » a été publiée. Elle remplace l'ancienne fiche « *Appels téléphoniques anonymes* ». En outre, le partenariat conclu avec Pro Familia Suisse pour la reprise d'une série de fiches s'est poursuivi en 2016.

La fréquentation du GSR dépasse le million de pages vues.

	Visiteurs différents	Visites	Pages	Hits	Bande passante
2013	236'915	359'516	855'345	4'710'281	56.36 Go
2014	297'392	451'774	969'617	5'725'068	68.24 Go
2015	343'329	527'894	1'068'936	6'534'347	79.55 Go
2016	339'769	592'790	1'100'357	6'133'111	77.10 Go

Les 10 fiches les plus vues en 2016 ont été :

Intitulé de la fiche fédérale	Nb de fois fiche vue en 2016
Prévoyance professionnelle (LPP)	48'102
Travail : le contrat de travail	43'388
Divorce et séparation	38'616
Contrat de bail	27'516
Enfant de parents non mariés	24'840
Successions	20'006
Mesures de protection de l'adulte (ex-fiche tutelle et curatelle)	19'904
Poursuite pour dettes	18636
Droit de la consommation	18'435
Etrangers domiciliés en Suisse : nom, mariage, divorce, successions	17'909

Journée d'automne

La journée d'automne est préparée par un groupe de travail ad hoc. Celle de 2016, intitulée « *L'accompagnement social, pour aller où ?* » a eu lieu le 24 novembre, au Musée Olympique à Lausanne. Près de 200 personnes ont participé à cette journée qui affichait complet. C'était une première collaboration avec le Musée Olympique, qui sera reconduite en 2017.

Les actes ont été publiés en décembre 2016 sur le portail www.artias.ch.

Communication externe

Interventions extérieures

Les cours et conférences sont un outil marketing et de mise en valeur du travail de l'Artias. Cependant, conformément aux décisions du comité (stratégie 2013-2023), le secrétariat général donne désormais la priorité aux cours et conférences rémunérées ou à ceux qui offrent un retour sur investissement à l'Artias.

Lors du premier semestre 2016, le secrétariat général a donné deux cours à l'éésp, et un cours à l'Arpih, tous rémunérés. Pour le second semestre, un cours éésp et deux cours à l'Université de Fribourg.

En ce qui concerne les cours à l'Arpih, le secrétariat général a décidé d'y mettre fin, après plusieurs essais peu concluants.

Le secrétariat général est également régulièrement sollicité par des médias.

Mailings

Les dossiers du mois et dossiers de veille sur www.artias.ch font toujours l'objet d'une communication systématique, désormais à près de 5'000 personnes en Suisse romande. Une attention particulière est portée au maintien à jour de la base d'adresses et à la surveillance des filtres des systèmes informatiques publics, de manière à ce que les newsletters de l'Artias ne soient pas blacklistées ou considérées comme spam.

Groupes de travail et collaborations

Le secrétariat général de l'Artias collabore ou participe aux groupes de travail suivants :

- Comité, comité directeur et groupe normes de la CSIAS (conférence suisse des institutions d'action sociale), voix consultative.
- Groupement latin des chef-fe-s de service de l'action sociale (GRAS), invité permanent.
- Groupes informels de collaboration.
- Tous les groupes internes de l'association.

FINANCEMENT

Le financement de l'Artias, trop fragile, a fait l'objet d'une séance du comité en 2016.

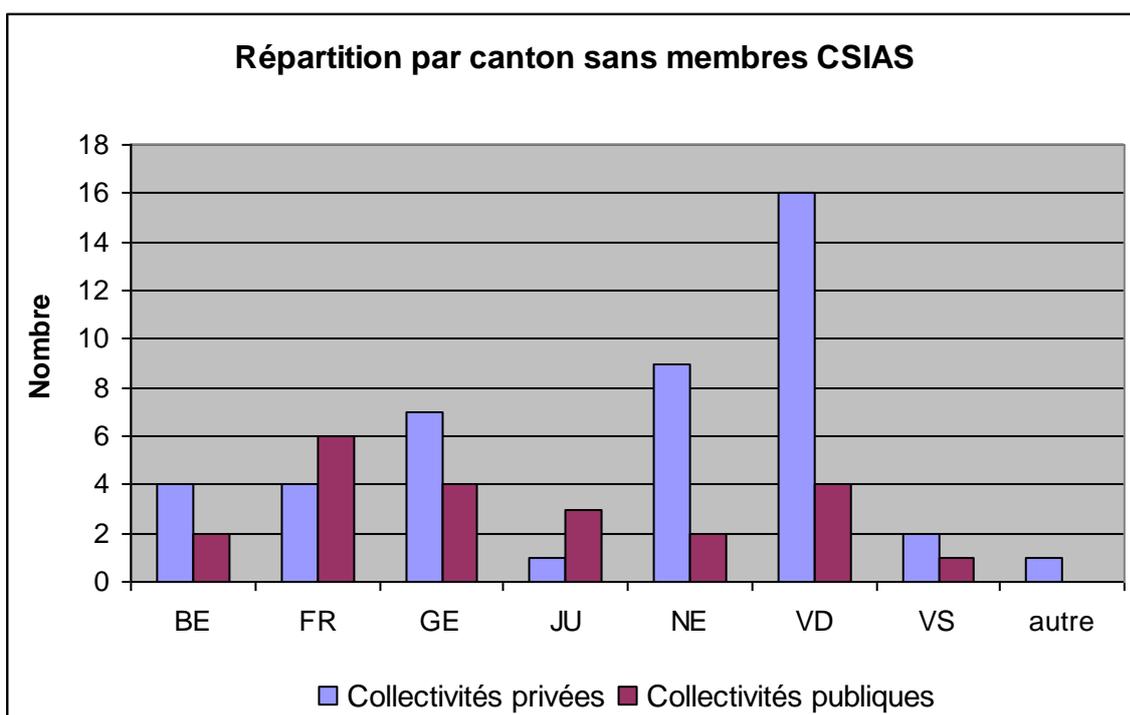
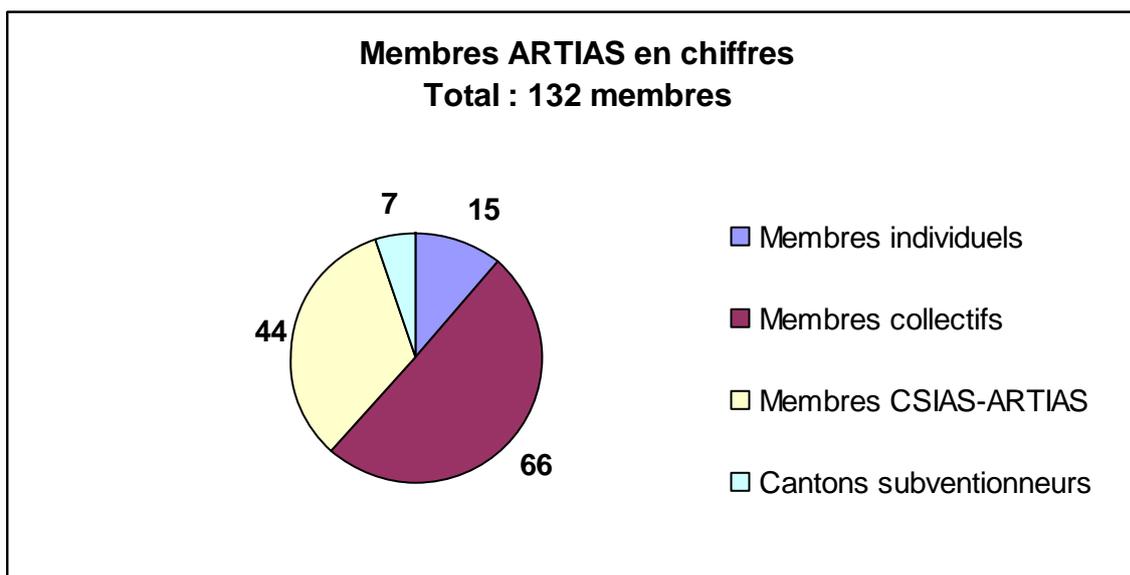
L'Artias a rempli en 2016 les prestations convenues avec la CLASS dans le cadre du contrat qui les lie.

Le soutien de la Loterie romande pour 2015, 2016 et 2017 porte sur le projet de refonte complète du GSR.

La Loterie romande a souhaité clarifier les conditions de son soutien éventuel à de futurs projets de l'Artias. Toute nouvelle demande devra donc répondre à des critères précis. Un groupe de travail interne au comité a été créé pour plancher sur cette question en 2017.

L'insuffisance de financement structurelle reste de l'ordre de 25.000 francs par année. Si les comptes 2016 bouclent avec un très léger bénéfice, c'est le fait de circonstances particulières (indemnités perte de gain) qui ne sont pas appelées à se reproduire.

MEMBRES (état au 31 décembre 2016)



Budget 2016 - Comptes 2016

COMPTES D'EXPLOITATION

CHARGES	Budget 2016	Comptes 2016
<u>Personnel secrétariat général</u>		
Salaires secrétariat général	290'152.00	283'215.87
Charges sociales	55'000.00	56'322.44
<i>Récupération allocations perte de gain</i>	0.00	-18'769.10
Sous-total salaires bruts et charges sociales	345'152.00	320'769.21
Formation du personnel		
Frais de représentation	4'000.00	1'636.50
<i>remboursement frais de représentation</i>	-1'000.00	-193.00
Sous-total frais de représentation	3'000.00	1'443.50
Total Personnel secrétariat général	354'152.00	329'348.71
<u>Frais généraux secrétariat général</u>		
Loyer & électricité, assurances	23'000.00	21'399.80
Fournitures diverses, mobilier, informatique	4'500.00	477.60
Affranchissement	500.00	316.80
Téléphone, fax, internet	430.00	242.05
Imprimés, photocopies, documentation, abonnement	1'000.00	964.30
Divers	500.00	228.85
Total frais généraux secrétariat général	29'930.00	23'629.40
<u>Frais généraux de l'association</u>		
Frais financiers et divers	250.00	44.40
Honoraires	1'700.00	1'500.00
Comité: notes de frais, mandat président	16'000.00	14'868.75
Frais divers	0.00	198.50
Total frais généraux de l'association	17'950.00	16'611.65
<u>Mise en contexte, veille et internet</u>		
ARTIAS	7'600.00	2'182.45
<i>Frais hébergement</i>	<i>600.00</i>	<i>465.50</i>
<i>Mandat technique, maintenance du site</i>	<i>5'000.00</i>	<i>1'216.95</i>
<i>Tenue à jour du contenu</i>	<i>2'000.00</i>	<i>500.00</i>
GSR	36'000.00	47'751.21
<i>Frais hébergement</i>	<i>1'000.00</i>	<i>305.50</i>
<i>Maintenance & correction site</i>	<i>0.00</i>	<i>324.00</i>
<i>Attribution réserves dédiée</i>	<i>0.00</i>	<i>0.00</i>
<i>Prélèvement réserve</i>	<i>0.00</i>	<i>0.00</i>
<i>Refonte site & marketing</i>	<i>25'000.00</i>	<i>45'405.00</i>
<i>Groupe de travail & analyses</i>	<i>10'000.00</i>	<i>201.90</i>
<i>Chef de projet refonte site</i>	<i>0.00</i>	<i>1'514.81</i>

CHARGES - suite	Budget 2016	Comptes 2016
Veille sécurité sociale	5'000.00	0.00
<i>Veille législative (participation au débat, publication, etc)</i>	<i>5'000.00</i>	<i>0.00</i>
Total mise contexte, veille et internet	48'600.00	49'933.66
<u>Activités</u>		
Manifestations	18'500.00	25'373.90
<i>Journée d'automne</i>	<i>17'500.00</i>	<i>24'549.20</i>
<i>Séminaire de printemps</i>	<i>1'000.00</i>	<i>824.70</i>
Groupes de travail	2'500.00	6'600.05
<i>GRP (Groupe romand de prestations)</i>	<i>1'000.00</i>	<i>0.00</i>
<i>GT Simplification de l'aide sociale</i>	<i>500.00</i>	<i>0.00</i>
<i>GT Public-privé</i>	<i>1'000.00</i>	<i>6'600.05</i>
Information & relations publiques	500.00	579.40
<i>Marketing</i>	<i>500.00</i>	<i>579.40</i>
Total activités	21'500.00	32'553.35
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	472'132.00	452'076.77
PRODUITS	Budget 2016	Comptes 2016
<u>Activités</u>		
Manifestations	24'900.00	32'993.00
<i>Journée d'automne</i>	<i>24'000.00</i>	<i>32'050.00</i>
<i>Séminaire de printemps</i>	<i>900.00</i>	<i>943.00</i>
Information & relations publiques	1'500.00	3'030.00
<i>Mandats externes</i>	<i>1'500.00</i>	<i>3'030.00</i>
GSR	0.00	1'000.00
<i>Convention Pro Familia</i>	<i>0.00</i>	<i>1'000.00</i>
Total activités	26'400.00	37'023.00
<u>Cotisations</u>		
Cotisations membres collectifs	25'000.00	24'610.00
Cotisations membres individuels	1'400.00	1'280.00
Total cotisations	26'400.00	25'890.00
<u>Produits financiers, intérêts</u>		
Intérêts poste et banque	800.00	36.65
Total produits financiers, int.	800.00	36.65
<u>Don Loterie romande</u>	<u>120'000.00</u>	<u>120'000.00</u>

PRODUITS - suite	Budget 2016	Comptes 2016
<u>Contributions</u>		
Contributions CLASS	200'000.00	200'000.00
Contribution CSIAS	72'723.00	73'598.50
Total contributions	272'723.00	273'598.50
TOTAL PRODUITS	446'323.00	456'548.15
RESULTAT	Budget 2016	Comptes 2016
Report total charges	472'132.00	452'076.77
Report total produits	446'323.00	456'548.15
RESULTAT DE L'EXERCICE 2016	-25'809.00	4'471.38

Bilan au 31 décembre 2016

ACTIF	CHF
Caisse	197.15
CCP 10-2156-5 (cpte association)	272'485.32
BCV Garantie loyer	4'007.50
BCV Epargne	353'040.70
Impôt anticipé	-
Actifs transitoires	86'467.25
Stock fiches sociales	1.00
Total actifs circulants	716'198.92
Mobilier-matériel informatique	1.00
Total actifs immobilisés	1.00
TOTAL ACTIF	716'199.92

PASSIF	CHF
Passifs transitoires	67'945.50
Passifs transitoires LORO	120'000.00
Total dettes à court et moyen terme	187'945.50
Fonds GSR	5'474.00
Fonds Projet Cohérence de la politique sociale en Suisse	129'332.65
Fonds GSR 2015-2017	20'000.00
Total fonds affectés	154'806.65
Réserves	225'419.67
Capital	143'556.72
Total Fonds propres	368'976.39
Excédent de produits	4'471.38
TOTAL PASSIF	716'199.92

Commentaires sur le bilan 2016	
Total du bilan	716'199.92
Passifs transitoires	67'945.50
Passifs transitoires LORO	120'000.00
	528'474.42
Fonds affectés à des projets 2016	
GSR	5'474.00
GSR 2015-2017	20'000.00
Projet Cohérence	129'332.65
Capital et réserves	373'447.77